



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝ. ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Ψ.Ν.Α «ΔΡΟΜΟΚΑΙΤΕΙΟ» ΝΠΔΔ

ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 343, ΧΑΪΔΑΡΙ

ΓΡ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΧΑΪΔΑΡΙ 06/04/2015

ΤΗΛ. 213/2046171-170

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ Αριθμ : 4130/741340

ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΔΕΚΑ ΧΙΛΙΑΔΩΝ ΤΕΤΡΑΚΟΣΙΩΝ ΠΕΝΗΝΤΑ ΠΕΝΤΕ

(10.455,00) ΕΥΡΩ ΣΥΜΠ/ΝΟΥ Φ.Π.Α.

Για τη συντήρηση & υποστήριξη του εξοπλισμού του κέντρου δεδομένων & του δικτύου του Νοσοκομείου με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή (ΚΑΕ 0439).

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Πρόχειρος Διαγωνισμός
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Η χαμηλότερη τιμή
ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Ημερομηνία: 24/4/2015 Ημέρα: ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ Ώρα: 09.00π.μ.
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Ψ.Ν.Α. «ΔΡΟΜΟΚΑΪΤΕΙΟ» ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 343 ΧΑΪΔΑΡΙ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Ετήσια συντήρηση & υποστήριξη του εξοπλισμού του κέντρου δεδομένων & του δικτύου του Νοσοκομείου με δυνατότητα παράτασης για άλλο ένα έτος.
Κ.Α.Ε.	0439
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	72260000-5
ΚΩΔΙΚΟΣ GMDN	
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	ΔΕΚΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΚΑΙ ΤΕΤΡΑΚΟΣΙΑ ΠΕΝΗΝΤΑ ΠΕΝΤΕ (10.455,00) ΕΥΡΩ ΣΥΜΠ/ΝΟΥ Φ.Π.Α. 23%
ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	
ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Όπως αναλυτικά αναφέρεται στο ΜΕΡΟΣ Α
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ετήσια με δυνατότητα παράτασης για ένα έτος
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ ΤΩΝ ΕΙΔΩΝ	Οι τιμές υπόκεινται στις υπέρ του Δημοσίου και τρίτων νόμιμες κρατήσεις
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΑΡΘΡΟ 24 ν. 2198/94)	Κατά την πληρωμή παρακρατείται φόρος εισοδήματος σύμφωνα με το άρθρο 24 του Ν. 2198/94

Έχοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις του Ν. 2286/95 (ΦΕΚ 19/Α/95) “Προμήθειες του Δημοσίου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων”
- Τις διατάξεις του Π.Δ. 118/07.
- Τις διατάξεις του Οργανισμού του Ψ.Ν.Α. «ΔΡΟΜΟΚΑΪΤΕΙΟ» (ΦΕΚ 386/Β/25-5-89).
- Την με αριθ. πρωτ. 6311/2014 Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ 390 Β/2014) έγκρισης Π.Π.Υ.Υ. έτους 2013, των Μονάδων Υγείας.
- Την με αριθ. πρωτ. 1974/17-04-2014 (ΦΕΚ 1053 Β/29-04-2014) απόφαση του Υφυπουργού Υγείας περί έγκρισης φορέα για τη διενέργεια διαγωνισμών του ΠΠΥΥ των Υ.Π. και των φορέων υγείας έτους 2013.
- Την με αριθ. 21555/30-07-2014 εισήγηση της ΔΟΟΥ.
- Το με αριθ. πρωτ. 25959/18-9-2014 έγγραφο της 2^{ης} Διοίκησης Υγειον. Περιφέρειας Πειραιώς και Αιγαίου σχετικά με τον ορισμό του Νοσοκομείου μας ως φορέα υλοποίησης του συγκεκριμένου διαγωνισμού.
- Το Ν.4281/2014 (ΦΕΚ Α΄ 8-08-2014) << Μέτρα στήριξης & ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών & άλλες διατάξεις>>.
- Την έγκριση Προέδρου Δ.Σ με αριθ. πρωτ. 4082/741292/06-04-2015 .

Π Ρ Ο Κ Η Ρ Υ Σ Σ Ο Υ Μ Ε

Πρόχειρο Μειοδοτικό Διαγωνισμό, με γραπτές σφραγισμένες προσφορές για την ανάδειξη ΑΝΑΔΟΧΟΥ Ετήσιας συντήρησης & υποστήριξης του εξοπλισμού του κέντρου δεδομένων & του δικτύου του Νοσοκομείου με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή, όπως αναλυτικά αναφέρεται στο ΜΕΡΟΣ Α΄ της παρούσας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής

ΤΟΠΟΣ - ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
Ψ.Ν.Α. «ΔΡΟΜΟΚΑΪΤΕΙΟ» ΤΜ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 343 ΧΑΪΔΑΡΙ 12461	23/4/2015 ΩΡΑ: 13:00μ.μ.	Ψ.Ν.Α. ΔΡΟΜΟΚΑΪΤΕΙΟ ΓΡ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 343 ΧΑΪΔΑΡΙ 12461	24/4/2015 ΩΡΑ: 09:00 π.μ.

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται από την Υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό.

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις/κοινοπραξίες αυτών ή συνεταιρισμοί που πληρούν τους όρους που καθορίζονται στη συνέχεια της παρούσας.

Κατά τα λοιπά ο διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με τα τμήματα που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται Δημόσια, σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 118/07 και με τους παρακάτω βασικούς και ουσιώδεις όρους:

ΑΡΘΡΟ 1^ο

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό πρέπει να καταθέσουν:

1)Κλειστή έγγραφη προσφορά, καθαρογραμμένη και συνταγμένη στην Ελληνική γλώσσα. Εάν στην προσφορά υπάρχει οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση, πρέπει αυτή να είναι μονογραμμένη από τον προσφέροντα. Οι προσφορές θα κατατεθούν στο Τμήμα Γραμματείας και θα πρωτοκολληθούν.

2) Υπεύθυνη δήλωση του Νόμιμου Εκπροσώπου, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, **με θεώρηση γνησίου υπογραφής**, στην οποία θα δηλώνεται ρητά ότι :

α) δεν έχουν αποκλειστεί από άλλους διαγωνισμούς του Δημοσίου ή Ν.Π.Δ.Δ., δεν έχουν υποπέσει σε σοβαρό παράπτωμα, κατά την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, και γενικά η επιχείρησή τους δεν υπόκειται σε τυχόν νομικούς περιορισμούς λειτουργίας και είναι συνεπής στην εκπλήρωση, τόσο των συμβατικών της υποχρεώσεων, όσο και των υποχρεώσεών της, εν γένει προς τον Δημόσιο τομέα **β)** η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, της οποίας έλαβε γνώση και ότι τους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα **γ)** η προσφορά ισχύει για **εκατόν είκοσι (120)** ημέρες, από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού και **δ)** δεν έχουν κάνει ψευδείς ή ανακριβείς δηλώσεις, κατά την παροχή πληροφοριών, που ζητούνται από την υπηρεσία.

ΑΡΘΡΟ 2^ο

Στο διαγωνισμό γίνονται δεκτές επιχειρήσεις που ασκούν εμπορικό , βιομηχανικό και βιοτεχνικό επάγγελμα στην Ελλάδα ή στο Εξωτερικό.

ΑΡΘΡΟ 3^ο

Η τιμή θα δοθεί κατά μονάδα είδους και θα αναλύεται ως εξής:

α) Καθαρή τιμή μονάδας σε Ευρώ (χωρίς ΦΠΑ)

β) Επιβάρυνση με ΦΠΑ (Συντελεστής)

ΑΡΘΡΟ 4^ο

Στον προμηθευτή στον οποίο θα κατακυρωθεί η ανωτέρω προμήθεια, αποστέλλεται σχετική ανακοίνωση. Μέσα σε χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της ανακοίνωσης, ο προμηθευτής υποχρεούται να προσέλθει στην υπηρεσία μας για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Εάν δεν προσέλθει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση μέσα στην συμφωνηθείσα προθεσμία, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή με απόφαση του αρμοδίου για τη διοίκηση του φορέα συλλογικού οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.

ΑΡΘΡΟ 5^ο

ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ: Ανάλογα με τις ανάγκες των Υπηρεσιών, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους .

ΑΡΘΡΟ 6^ο

Η εξόφληση των τιμολογίων του προμηθευτή θα γίνεται με τακτικό χρηματικό ένταλμα, το οποίο θεωρείται από την αρμόδια υπηρεσία της Παρέδρου του Ελεγκτικού Συνεδρίου, αφού προηγουμένως αυτός εκπληρώσει όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Η πληρωμή θα γίνεται εντός εξήντα (60) ημερών από την παραλαβή και την προσκόμιση στην υπηρεσία μας του τιμολογίου πώλησης. Για την έκδοση εντάλματος πληρωμής απαιτούνται:

α)Τιμολόγιο του προμηθευτή,

β) Πρωτόκολλο οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής

γ) Κάθε άλλο δικαιολογητικό ,που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

ΑΡΘΡΟ 7^ο

Τον προμηθευτή βαρύνουν οι παρακάτω κρατήσεις:

Φόρος εισοδήματος 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας (άρθρο 55 Ν.2238/94).

Υπέρ Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. 0,10% επί της καθαρής συμβατικής αξίας πλέον χαρτοσήμου 3% & Ο.Γ.Α χαρτοσήμου 20%.

Υπέρ της Ψυχικής Υγείας 2% σύμφωνα με το άρθρο 3 του Ν.3580/07

ΑΡΘΡΟ 8^ο

Ο προϋπολογισμός της δαπάνης του παραπάνω διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσόν των δέκα χιλιάδων τετρακοσίων πενήντα πέντε ευρώ **(10.455,00) € συμ/νου Φ.Π.Α.**

Για πρόσθετες υπηρεσίες, οι οποίες είναι προαιρετικές, θα πρέπει να δηλωθεί το κόστος ανά ώρα & ημέρα εργασίας της on site επίσκεψης τεχνικού.

ΑΡΘΡΟ 9^ο

Ό,τι δεν αναγράφεται στην παρούσα διακήρυξη ,ρυθμίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 118/07 (Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου και Ν.Π.Δ.Δ.).

Το παράρτημα Α (Ποσότητα και Τεχνικές προδιαγραφές) αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας διακήρυξης.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΙΣΙΔΩΡΟΣ ΠΡΩΙΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

A) ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (HARDWARE) ΚΑΙ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.

1. Εισαγωγή

Το Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου είναι μέρος ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ) που διασυνδέει μεταξύ τους την Κεντρική Υπηρεσία της 2^η ΥΠΕ, πολλά και διαφορετικής μορφής νοσοκομεία, κέντρα υγείας και περιφερειακά ιατρεία. Συνδυάζει διαφορετικές τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), ενώ η δομή του είναι ιδιαίτερα πολύπλοκη, αφού αντανακλά την πολυπλοκότητα των οργανισμών και των λειτουργιών τους, τις οποίες καλείται να υποστηρίξει πληροφοριακά (Σχήμα 1).

Ο εγκατεστημένος εξοπλισμός ΤΠΕ, στον οποίο στηρίζεται το ΠΣΝ, αποτελείται από προϊόντα της εταιρείας SIEMENS και συγκεκριμένα :

- Από τον κοινό εξοπλισμό, τους κεντρικούς εξυπηρετητές (servers) και τα μέσα αποθήκευσης (Clusters) που έχουν εγκατασταθεί στα δύο Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων (ένα στο Θριάσιο Νοσοκομείο και ένα στη 2^η ΥΠΕ).
- Από τους τοπικούς εξυπηρετητές (servers) και τα μέσα αποθήκευσης που έχουν εγκατασταθεί στα Κέντρα Δεδομένων των Νοσοκομείων και λοιπών φορέων.
- Από τα Δίκτυα Δεδομένων των Νοσοκομείων και τους σταθμούς εργασίας.
- Από το εικονικό δίκτυο, το οποίο συνενώνει τα Περιφερειακά Κέντρα με τα Κέντρα Δεδομένων των Νοσοκομείων και λοιπών φορέων, το οποίο υλοποιείται μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Οι εφαρμογές Πληροφορικής που λειτουργούν, διακρίνονται :

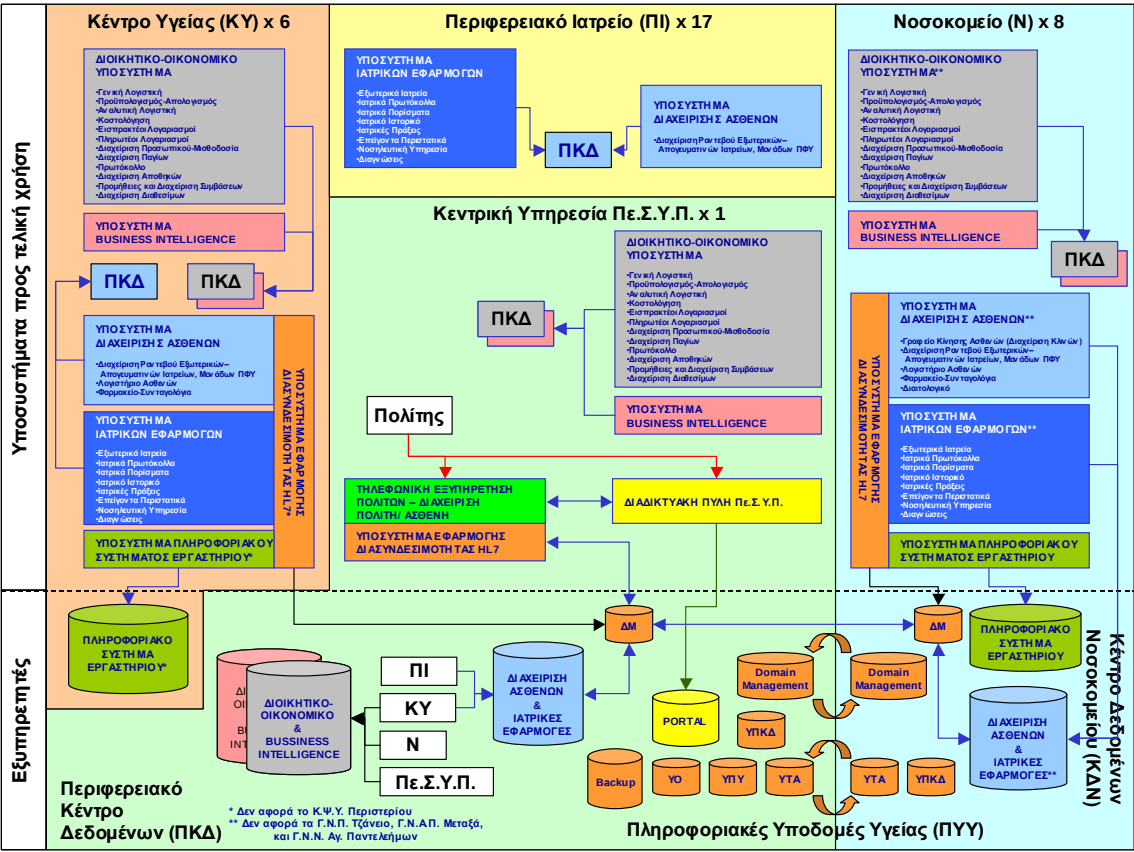
- Στο Διοικητικοοικονομικό Υποσύστημα (ΔΟ), που υποστηρίζει τις οικονομικές δραστηριότητες και τη διαχείριση του προσωπικού των εμπλεκόμενων φορέων και στηρίζεται στην πλατφόρμα διαχείρισης των επιχειρησιακών πόρων (ERP) SAP/R3 με υλοποιήσεις πρόσθετων modules από την εταιρεία Real Consulting .

- Στο Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενών & Ιατρικό Υποσύστημα που υποστηρίζει τη διακίνηση των ασθενών και την ιατρονοσηλευτική πληροφόρηση, που υλοποιείται από το Hospital Information System του Ιδρύματος Τεχνολογίας & Έρευνας.
- Στο Εργαστηριακό Υποσύστημα που διαχειρίζεται τις πληροφορίες τις σχετικές με τις εργαστηριακές εξετάσεις και τα αποτελέσματά τους και υλοποιείται από την εφαρμογή MediLab LIMS της εταιρείας C.C.S.
- Στο σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (BI), που συνδυάζει τις πληροφορίες από τα υπόλοιπα υποσυστήματα για την υποστήριξη της Διοίκησης των φορέων. Στηρίζεται στην πλατφόρμα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) SAP/R3.
- Επιπλέον στο Νοσοκομείο μας είναι εγκατεστημένη εφαρμογή Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου σε εξυπηρετητή του Κέντρου Δεδομένων του Νοσοκομείου και αποτελεί ανεξάρτητη εφαρμογή με την εμπορική ονομασία ARXEION-XML της εταιρείας HYPESYSTEMS.

Το λογισμικό που υποστηρίζει τις εφαρμογές αυτές αποτελείται από μια σύνθετη παλέτα λογισμικών διαφόρων κατασκευαστών, όπως :

- Λειτουργικά Συστήματα σε όλους τους εξυπηρετητές, προγράμματα προστασίας από κακόβουλο λογισμικό κλπ.
- Βάσεις Δεδομένων στα Περιφερειακά Κέντρα και στα Κέντρα Δεδομένων των φορέων.
- Συστήματα Λήψης Αντιγράφων ασφαλείας, εγκατεστημένα στα Περιφερειακά Κέντρα και στα Κέντρα Δεδομένων των φορέων.
- Σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων HL7 για την επικοινωνία των εφαρμογών στα Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων.
- Η πλατφόρμα SAP εγκατεστημένη στα Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων που υποστηρίζει τα διοικητικοοικονομικά υποσυστήματα των φορέων.
- Η εφαρμογή ταυτοποίησης των ασθενών εγκατεστημένη στα Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων (μέρος του ιατρονοσηλευτικού υποσυστήματος).
- Η ιατρονοσηλευτική πλατφόρμα, που στηρίζεται στο αντίστοιχο προϊόν του ΙΤΕ (Ινστιτούτο Τεχνολογίας Έρευνας), εγκατεστημένη σε εξυπηρετητή του Κέντρου Δεδομένων του κάθε φορέα που το χρησιμοποιεί.
- Το λογισμικό του εργαστηριακού υποσυστήματος, που στηρίζεται στο αντίστοιχο προϊόν της εταιρείας CCS, εγκατεστημένο σε εξυπηρετητή του Κέντρου Δεδομένων του κάθε φορέα που το χρησιμοποιεί.

Σχήμα 1. Σχηματική Παράσταση του ΟΠΣΥ 2^{ης} ΥΠΕ



2. Ανάλυση του περιεχομένου των ζητούμενων υπηρεσιών

A. Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης

Οι Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης αφορούν τα παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του εγκατεστημένου εξοπλισμού (HW) και των λειτουργικών συστημάτων (SW).
- Παροχή υπηρεσιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας (back up).
- Αποκατάσταση βλάβης την επόμενη ημέρα από την αναγγελία αυτής.
- Υποστήριξη εξοπλισμού 5 ημέρες την εβδομάδα, 8 ώρες την ημέρα.
- Οι προσφερόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν εργασία και ανταλλακτικά για τον εγκατεστημένο εξοπλισμό του Κέντρου Δεδομένων και του Δικτύου Δεδομένων του Νοσοκομείου, που αναπτύχθηκε με τη σύμβαση 252/2005.
- Επίλυση προβλημάτων επικοινωνίας του δικτύου του Νοσοκομείου με τα Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων

- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες, έλεγχοι της απόδοσης του εξοπλισμού και προτάσεις για τη βελτίωση του.

A. 1. Εξασφάλιση καλής λειτουργίας εξοπλισμού

Εξασφάλιση καλής λειτουργίας εξοπλισμού στο ΠΚΔ

Στον κάτωθι αναφερόμενο εξοπλισμό θα διενεργείται προληπτική συντήρηση ως εξής με σκοπό την αποφυγή παρουσίας βλάβης λόγω ελλειπών ή πλημμελούς συντήρησης.

Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης θα διενεργούνται δύο φορές ετησίως και ανά εξάμηνο. Θα περιλαμβάνουν έλεγχο καλής λειτουργίας των servers, εργασίες καθαρισμού του, utilization των σκληρών δίσκων, προληπτικό έλεγχο έλλειψης αποθηκευτικού χώρου στους δίσκους κλπ.. Η προληπτική συντήρηση θα πρέπει να γίνεται σε ωράριο που θα διαταράσσει το λιγότερο δυνατό τη λειτουργία του νοσοκομείου και σύμφωνα με τις επίσημες οδηγίες των κατασκευαστριών εταιριών

A/A	ΤΥΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΤΕΜΑΧΙΑ
1	Cluster Primergy RX600S2	Ιατρονοσηλευτικό σύστημα υποδομών υγείας ΠΚΔ Cluster node	2
2	Primergy Sx30 BU RH2-Chan.u320 Cluster	Σύστημα υποδομών υγείας-Cluster Storage Νοσοκομείου &ΠΣΕ	1
3	Primergy server TX200S2	Back up and domain controller (Active Directory -Authentication & Back up server)	1
4	PY_Primecenter Rack 38U,1000mm deep	Ικρίωμα Νοσοκομείου (Rack) Εγκατάστασης Εξοπλισμού(περιλαμβάνει tft console,kbd,cables)	1
5	Ups Online 7.5KVA/6KW	Σύστημα Αδιάλειπτης Λειτουργίας -UPS	1
6	Ενεργά-switches		
7	Computer Room		
8	Υπηρεσίες Back Up		
9	Υπηρεσίες συντήρησης δικτύου – κλιματιστικών και ενός NAS server (Fujitsu)		

A.2. Τήρηση αντιγράφων ασφαλείας (backup) και υποστήριξη λειτουργίας του/των computer room.

Η παροχή υπηρεσιών τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (Backup) καθορίζεται από τα εξής:

- 1) Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για τη λήψη και τήρηση αντιγράφων ασφαλείας των εφαρμογών και δεδομένων του ΟΠΣΥ σε ότι αφορά τον Εργοδότη, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
- 2) Η διαδικασία του backup θα γίνεται σε καθημερινή βάση αυτόματα και σε ώρα που θα αποφασιστεί από κοινού με την αποστολή σχετικού εγγράφου του Εργοδότη προς τον Ανάδοχο και έγγραφη αποδοχή του τελευταίου. Ο Εργοδότης βαρύνεται με την αγορά καινούριων tapes, σύμφωνα με τις οδηγίες του Αναδόχου. Ο τύπος και οι προδιαγραφές των tapes θα δοθούν εγγράφως στον Εργοδότη από τον ανάδοχο, μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης.
- 3) Κατά την παραπάνω διαδικασία θα λαμβάνονται αντίγραφα ασφαλείας από την βάση δεδομένων με τα δεδομένα και τις κινήσεις – εγγραφές των συστημάτων ΔΟ-ΒΙ, ΔΑ-ΙΥ, ΠΣΕ.
- 4) Εκτός από την διασφάλιση των δεδομένων των συστημάτων των ΔΟ-ΒΙ, ΔΑ-ΙΥ, ΠΣΕ, θα γίνεται αντίγραφο ασφαλείας και στην βάση δεδομένων του Active Directory (system state) στον Domain Controller του νοσοκομείου για την διασφάλιση των users – groups του νοσοκομείου.
- 5) Ειδικά τα αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων, που λόγω της αρχιτεκτονικής του συστήματος ΟΠΣΥ, δε φυλάσσονται στο server του ΟΠΣΥ του ΨΝΑ, αλλά στην κεντρική υπηρεσία, θα ακολουθούν τους όρους backup της κεντρικής υπηρεσίας κι ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για τη λήψη και τήρηση τους.
- 6) Για την μεγαλύτερη διασφάλιση των δεδομένων, που θα βρίσκονται με το backup σε κάθε κασέτα, θα υπάρχει μια μηνιαία διαδικασία η οποία κάθε 15 και τελευταία μέρα του μήνα θα παίρνει backup τις κινήσεις των 2 τελευταίων εβδομάδων. Τα μηνιαία αντίγραφα ασφαλείας θα φυλάσσονται με ευθύνη του Εργοδότη.
- 7) Πέραν των ανωτέρω προκαθορισμένων backup, θα πραγματοποιείται και η λήψη ενός full backup μία φορά το μήνα.

Με βάση τα ανωτέρω προκύπτει συγκεντρωτικά:

Αρχεία Back-up

Ο «Ανάδοχος» θα διενεργεί εργασίες δημιουργίας αρχείου (backup) δεδομένων, εφαρμογών και λειτουργικού συστήματος σύμφωνα με τα κάτωθι:

Είδος Εργασίας	Συχνότητα Διενέργειας Εργασιών	Ώρα Έναρξης Διενέργειας Εργασίας
Δημιουργία Αρχείου Δεδομένων (Incremental)	Καθημερινά	23.30
Δημιουργία Αρχείου Εφαρμογών (Full)	Δεκαπενθήμερη	23.30
Δημιουργία Αρχείου Λειτουργικού Συστήματος	Μηνιαία	23.30

Η προτεινόμενη μεθοδολογία backup προβλέπει:

- Ένα πλήρες αρχικό backup των συστημάτων και των αποθηκευτικών μέσων.
- Δεκαπενθήμερο πλήρες backup σε ξεχωριστό σετ media (1 σετ)
- Ημερήσιο Incremental backup σε ξεχωριστά σετ media (5 σετ για 7 εργάσιμες ημέρες)
- Την εξασφάλιση της αριότητας των συσκευών backup και των αποθηκευτικών μέσων (καθαρισμοί των drive ανά 2 εβδομάδες , αντικατάσταση των media ανά 75 εβδομάδες)
- Ο «Ανάδοχος» θα προτείνει το καταλληλότερο για την περίπτωση μέσο αποθήκευσης (ταινίες ή ισοδύναμο), το οποίο και θα προμηθεύσει ο Κύριος του Έργου.

Εκπαίδευση των υπαλλήλων του Τμ. Πληροφορικής στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας , καθώς και στη δημιουργία σεναρίων αυτοματοποιημένου backup (full, ημερήσιο incremental, Αρχείου Λειτουργικού Συστήματος). Ο τρόπος επικοινωνίας με τον Ανάδοχο για γνωστοποίηση/ αναγγελία προβλημάτων, θα είναι μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και στον συγκεκριμένο τηλεφωνικό αριθμό της εταιρείας () που αφορά 24ωρη υποστήριξη. Η διαδικασία καταγραφής αιτήματος θα γίνεται σε δεύτερο χρόνο.

Σε περίπτωση που η επίλυση του θέματος δεν είναι εκ φύσεως εφικτή μέσω άμεσης τηλεφωνικής ανταπόκρισης, ο Εργοδότης υποχρεούται να διατυπώσει ρητά το θέμα/αίτημα (πλήρης περιγραφή του θέματος) προς τον Ανάδοχο, μέσω του **Συστήματος Παρακολούθησης της Υποστήριξης** (Παράρτημα Ι, κεφ. 4. «Συστήματα πληροφορικής»).

Β. Αναβάθμιση Συστημάτων πληροφορικής

Έλεγχοι απόδοσης του εξοπλισμού και προτάσεις για τη βελτίωση του

- Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την διενέργεια προγραμματισμένων (ανά εξάμηνο) ελέγχων απόδοσης του παρακάτω εξοπλισμού:
- Μετά την ολοκλήρωση των προγραμματισμένων ελέγχων απόδοσης του εξοπλισμού, ο ανάδοχος υποχρεούται για την υποβολή σχετικών εκθέσεων οι οποίες θα περιλαμβάνουν την κατάσταση του υφιστάμενου εξοπλισμού καθώς και προτάσεις για τη βελτίωση ή την ανανέωση του.
- Οι προτάσεις αυτές θα κατατίθενται στο τμήμα Πληροφορικής και τη Διοίκηση του Νοσοκομείου.
- Η τελική έγκριση και ο τρόπος υλοποίησης των προτάσεων του Αναδόχου εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του Εργοδότη.

Προϊσταμένη Τμήματος Πληροφορικής

Χριστοδούλου Γιαννούλα

