



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Ψ.Ν.Α. «ΔΡΟΜΟΚΑΪΤΕΙΟ» Ν.Π.Δ.Δ.
ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 343 – ΧΑΪΔΑΡΙ Τ.Κ. 12461
ΤΜΗΜΑ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΗΛ. : 213 2046170 -171
ΑΡ. ΠΡΩΤ. : 6226 / 727096

ΧΑΪΔΑΡΙ 23-5-2014

**ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΠ' ΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
ΜΕ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΛΕΙΣΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ
ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ / ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ (ΚΑΕ 9349)
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 6.000,00 € ΣΥΜΠ/ΝΟΥ ΦΠΑ**

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
10-06-2014 και ώρα 09:00' π.μ.	10-06-2014 και ώρα 10:00' π.μ.	ΝΑΙ

Δ Ι Α Κ Η Ρ Υ Ξ Η

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ
ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ / ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ (ΚΑΕ 9349)
ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΝ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΤΙΜΗ**

Το Ψ.Ν.Α. “ΔΡΟΜΟΚΑΪΤΕΙΟ” έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 2286/95 (ΦΕΚ 19/Α΄/95) “Προμήθειες του Δημοσίου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων”
2. Τις διατάξεις του Π.Δ. 118/07
3. Την υπ’αρ. πρωτ. 416/08-02-2012 Απόφαση Ένταξης της πράξης με τίτλο «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΡΙΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ ΠΕΙΡΑΙΑ, ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ, ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ».
4. Το με αρ. πρωτ. 2460/06-06-2013 Αίτημα του φορέα «Ψυχιατρικό Νοσοκομείο Αττικής “Δρομοκαΐτειο”», για την τροποποίηση της πράξης «ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΔΙΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ».
5. Την απόφαση του Υπουργείου Υγείας με αρ. πρωτ. 3837/05-08-2013 & θέμα την 1η Τροποποίηση της Πράξης «ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ-ΔΙΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ - ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ & ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ» με κωδικό MIS 371514 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού 2007-2013”
6. Την υπ’ αριθμ. 2188/28-11-2013 (θέμα 24^ο) Συνεδρίαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου.
7. Την υπ’ αριθμ. 2196/10-4-2014 (θέμα 28^ο) Συνεδρίαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου.

ΔΙΕΝΕΡΓΕΙ

Διαγωνισμό με διαδικασίες απ’ ευθείας ανάθεσης , με συλλογή κλειστών προσφορών , για την προμήθεια και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου για το Κ.Ψ.Υ. Δραπετσώνας – Κερατσινίου , σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που ορίζονται αναλυτικά στο Παράρτημα Α΄ , το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας διακήρυξης , με τους παρακάτω βασικούς και ουσιώδεις όρους :

ΑΡΘΡΟ 1^ο

Στο διαγωνισμό γίνονται δεκτές επιχειρήσεις (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) που δραστηριοποιούνται στον τομέα αυτό.

ΑΡΘΡΟ 2^ο

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό απαιτούνται :

1. Έγγραφη προσφορά , καθαρογραμμένη και συνταγμένη στην Ελληνική γλώσσα. Εάν στην προσφορά υπάρχει οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση , πρέπει αυτή να είναι μονογραμμένη από τον προσφέροντα.

2. Δήλωση η οποία αναγράφεται επί της προσφοράς , ότι ο προσφέρων αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της διακήρυξης , εκτός εάν στην προσφορά ρητά αναφέρει τα σημεία εκείνα τα οποία δεν αποδέχεται. Οι προσφορές θα κατατεθούν στο τμήμα Γραμματείας και θα πρωτοκολληθούν .

ΑΡΘΡΟ 3^ο

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για 120 ημερολογιακές ημέρες από την κατάθεση της προσφοράς.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται , εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία μας πριν από τη λήξη αυτής .

ΑΡΘΡΟ 4^ο

Απαγορεύεται ρητά η παραχώρηση των προς προμήθεια ειδών σε άλλον προμηθευτή από τον προσφέροντα στον οποίο θα του κατακυρωθεί η προμήθεια.

ΑΡΘΡΟ 5^ο

Η προσφερόμενη τιμή θα αναλύεται ως εξής :

A) Καθαρή τιμή σε Ευρώ (χωρίς Φ.Π.Α.)

B) Επιβάρυνση με Φ.Π.Α. (συντελεστής)

ΑΡΘΡΟ 6^ο

Η πληρωμή θα γίνεται μετά την έκδοση του σχετικού τιμολογίου και τη θεώρηση του χρηματικού εντάλματος από την υπηρεσία Παρέδρου του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Η παράδοση του εξοπλισμού θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί **εντός 25 ημερών** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 7^ο

Τον Προμηθευτή βαρύνουν οι παρακάτω κρατήσεις:

1. Φόρος εισοδήματος 4%
2. Υπέρ Υπέρ Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. 0,10% πλέον ΧΑΡΤ. 3% και Ο.Γ.Α ΧΑΡΤ. 20%

ΑΡΘΡΟ 8ο

Ο προϋπολογισμός της δαπάνης του παραπάνω διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των **6.000,00 ΕΥΡΩ συμπ/νου Φ.Π.Α.**

ΑΡΘΡΟ 9^ο

- 1) Για ότι δεν προβλέπεται στην παρούσα διακήρυξη , ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2286/95 καθώς και του Π.Δ. 118/07 με τις εκάστοτε τροποποιήσεις τους.
- 2) Το παράρτημα Α΄ αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας διακήρυξης.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΙΣΙΔΩΡΟΣ ΠΡΩΙΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

ΓΕΝΙΚΑ

Το τηλεφωνικό κέντρο που προδιαγράφεται, θα καλύπτει, τις ανάγκες του συμβουλευτικού σταθμού Κ.Ψ.Υ Κερατσινίου.

ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑ

Το T/K θα είναι συμβατό, με τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς και με τα πρότυπα, της Εθνικής Επιτροπής τηλεπικοινωνιών και ταχυδρομείων.

ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΚΤΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

Το T/K θα είναι σχεδιασμένο σύμφωνα με τα πρότυπα ανοιχτής αρχιτεκτονικής, έτσι ώστε, να μπορεί να προσαρμόζεται στις νέες τεχνολογικές εξελίξεις. Επίσης, θα πρέπει να έχει αρθρωτή δομή, προεγκατεστημένη καλωδίωση λογισμικού, για την υποστήριξη μελλοντικής επέκτασης.

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

1. Χωρητικότητα:
 - 1 . Γραμμές εξωτερικές: τέσσερις (4) ISDN BRI (8 κανάλια)
 - 2 . Γραμμές εξωτερικές: μία (1) ISDN PRI
 - 3 . Γραμμές εξωτερικές: οκτώ (8) PSTN
 - 4 . Γραμμές εσωτερικές: είκοσι τέσσερις (24) αναλογικές
 - 5 . Γραμμές εσωτερικές: είκοσι (20) ψηφιακές
 - 6 . Κάρτα φωνητικών μηνυμάτων τεσσάρων (4) καναλιών
2. Μέθοδος κλήσης παλμικού τονικού.
3. Αναγνώριση κλήσεων σε όλες τις εσωτερικές γραμμές.
4. Απευθείας σύνδεση με εξωτερική μπαταρία, καλώδιο σύνδεσης με μπαταρία.

ΛΙΣΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

8. Εναλλαγή κλήσης κουδουνίσματος/φωνή
9. Αυτόματη επανάκληση κατειλημμένου
10. Αυτόματη μεταβίβαση fax
11. Προώθηση κλήσεων
12. Δρομολόγηση κλήσεων
13. Μεταβίβαση κλήσεων
14. Αναμονή κλήσεων
15. Απευθείας κλήση σε εσωτερικού με εξωτερική γραμμή (diza)
16. Επείγουσες κλήσεις
17. Φραγή κλήσεων
18. Θέση τηλεφωνητή

2 (ΔΥΟ) ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΚΟΝΣΟΛΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ

Προώθηση κλήσεων

Auto answer / mute

Redial

Hold

Αλφαριθμητική οθόνη LCD 3 γραμμών

Προγραμματισμένα πλήκτρα (20)
Μετάβαση
Αυτόματη κλήση / αποθήκευση
Πλήκτρο πλοήγησης
Ρύθμιση έντασης κουδουνίσματος
Ανοιχτή ακρόαση και ομιλία
Αναγνώριση κλήσεων

10 (ΔΕΚΑ) ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

3. Οθόνη LCD μιας γραμμής
4. Ανοιχτή ακρόαση και ομιλία
5. Αναγνώριση κλήσεων
6. Ρύθμιση έντασης κουδουνίσματος
7. Προώθηση κλήσεων
8. Redial

12 (ΔΩΔΕΚΑ) ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

Οθόνη LCD 2 (ΔΥΟ) γραμμών

1 (ΕΝΑ) SWITCH 24 PORTS ΚΑΙ 24 UTP ΚΑΛΩΔΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγύηση καλής λειτουργίας όλου του εξοπλισμού για δύο έτη
Κάλυψη ανταλλακτικών για δέκα χρόνια από την κατασκευάστρια εταιρεία

ΕΝΤΥΠΟ ΥΛΙΚΟΥ

Το T/K θα συνοδεύονται με τα τεχνικά εγχειρίδια στην ελληνική-αγγλική γλώσσα.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Τοποθέτηση του κέντρου και των συσκευών στο χώρο.
Το τηλεφωνικό κέντρο θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργία.
Το κέντρο θα τερματιστεί σε δύο (2) ανεξάρτητα patch panels, 24 θέσεων το καθένα.
Τα καλώδια διασύνδεσης και μικροϋλικά που μπορεί να χρειαστούν κατά την εγκατάσταση θα βαρύνουν τον εγκαταστάτη.

Εκπαίδευση χειριστών και τεχνικών.

Ο προμηθευτής θα είναι υποχρεωμένος, για δύο χρόνια μετά την αγορά του εξοπλισμού, να παρέχει τεχνική υποστήριξη, αντικατάσταση και επισκευή του εξοπλισμού, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του Νοσοκομείου.

Κουδουνάς Παντελής
Μηχ Ιατρικών οργάνων